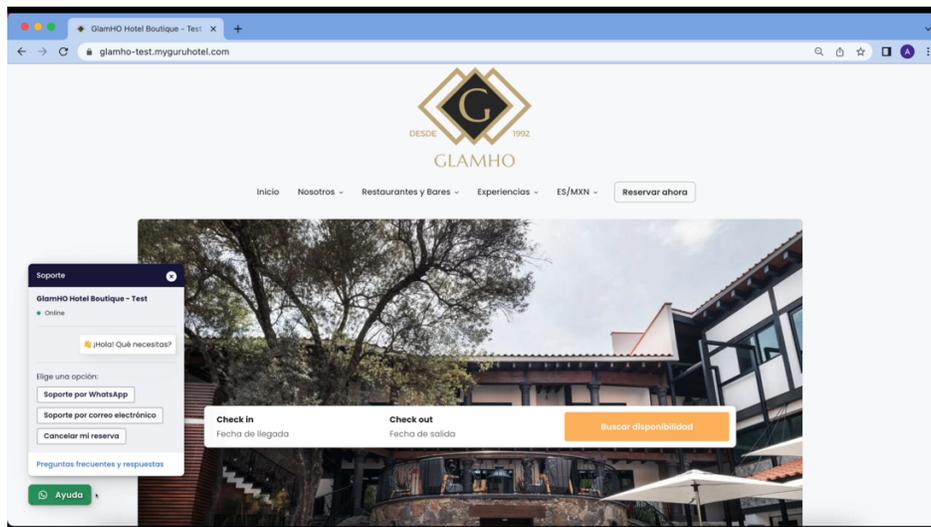
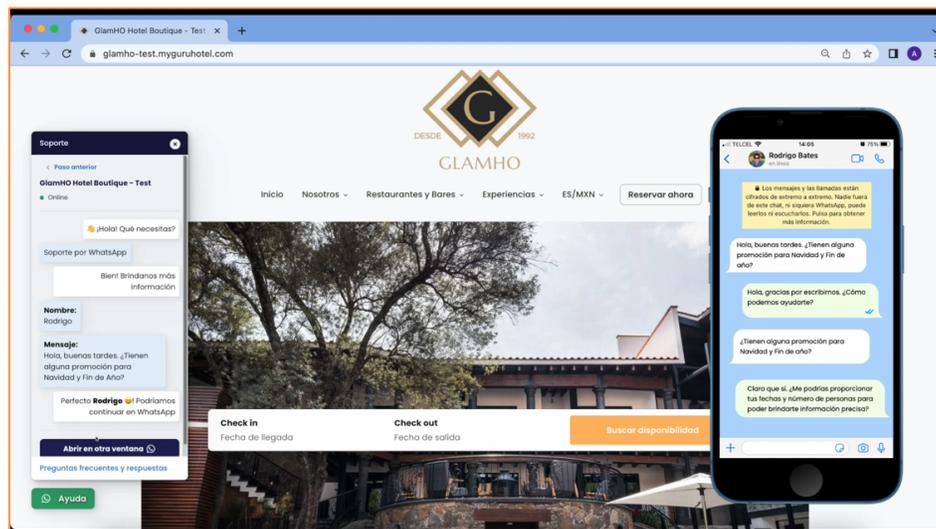


Botón de soporte y ayuda al huésped

El botón de ayuda se encuentra localizado en la parte inferior izquierda del sitio web de tu hotel. Al presionar sobre él, el cliente tendrá 3 opciones de soporte a elegir: Soporte por Whatsapp, Soporte por correo electrónico, o Cancelar su reserva.

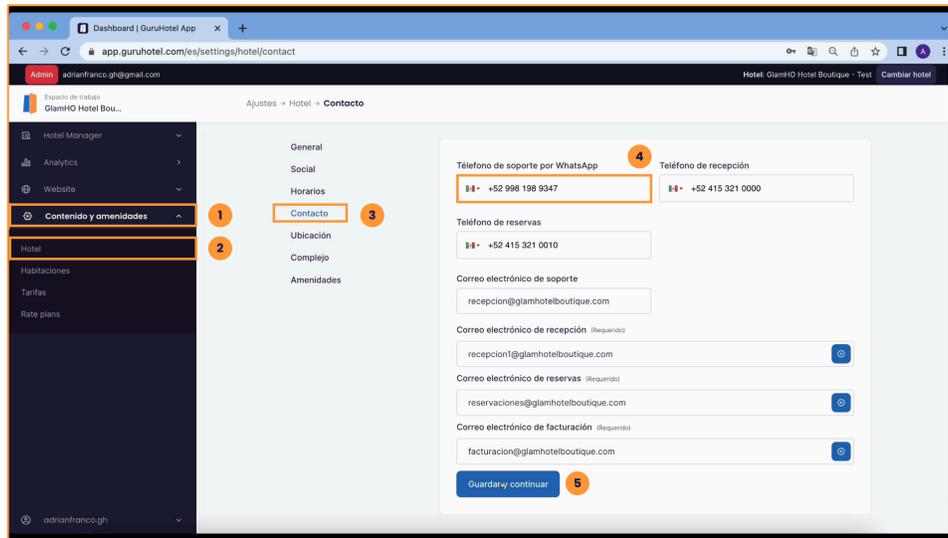


La opción **Soporte por Whatsapp**, le permite a tu cliente colocar su nombre y el mensaje o solicitud que desea realizar, el cuál recibirás directamente en el número whatsapp que hayas dado de alta en la plataforma de GuruHotel.



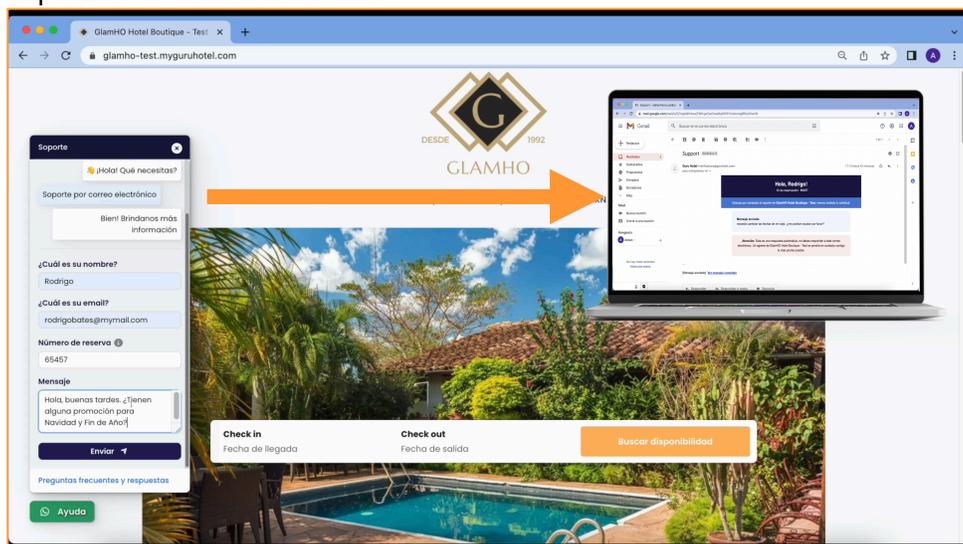


Si aún no has dado de alta esta funcionalidad, aquí te muestro como hacerlo. Ingresa a tu **Dashboard** y dirígete a **Contenido y amenidades, Hotel, Contacto**. Coloca el número que será utilizado como soporte de Whatsapp en el recuadro correspondiente y finalmente presiona **Guardar y Continuar**.



También puedes solicitar darlo de alta directamente con el equipo de soporte.

Con la opción **Soporte por correo electrónico** tu cliente dejará su nombre, su correo electrónico, su número de reserva de manera opcional en caso de que ya cuente con una y su mensaje o solicitud, el cuál recibirás en el correo de soporte que hayas dado de alta en la plataforma de GuruHotel.





En caso de que el cliente desee **cancelar su reserva**, será dirigido al módulo de Guest, desde donde él mismo podrá realizar la cancelación de una manera muy rápida y sencilla.

Aquí te dejo el [enlace](#) al video que realizamos para explicar este proceso.

Adicionalmente, agregamos la sección de **preguntas frecuentes** donde tus clientes podrán encontrar respuestas a muchas de sus dudas.

Existen algunos procesos que por ahora solo puede realizar el equipo de GuruHotel, como por ejemplo los cambios de fechas o categorías.

Si recibes este tipo de solicitudes, ponte en contacto con nosotros para realizar las modificaciones y en un lapso no mayor a 48 hrs te estaremos notificando para que puedas dar respuesta a tu cliente de manera directa.