

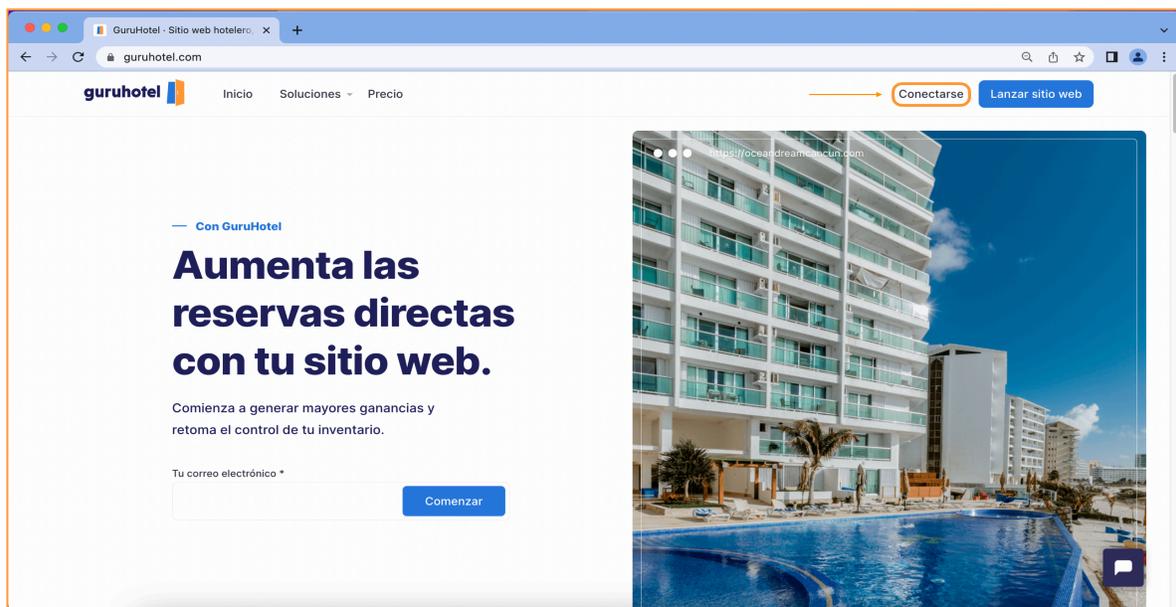
Como agregar información general del hotel

Hola. Recibe un saludo de parte del equipo de GuruHotel®.

Cuando creaste tu sitio web con nosotros, te solicitamos la información mínima que se necesitaba para poder lanzarlo.

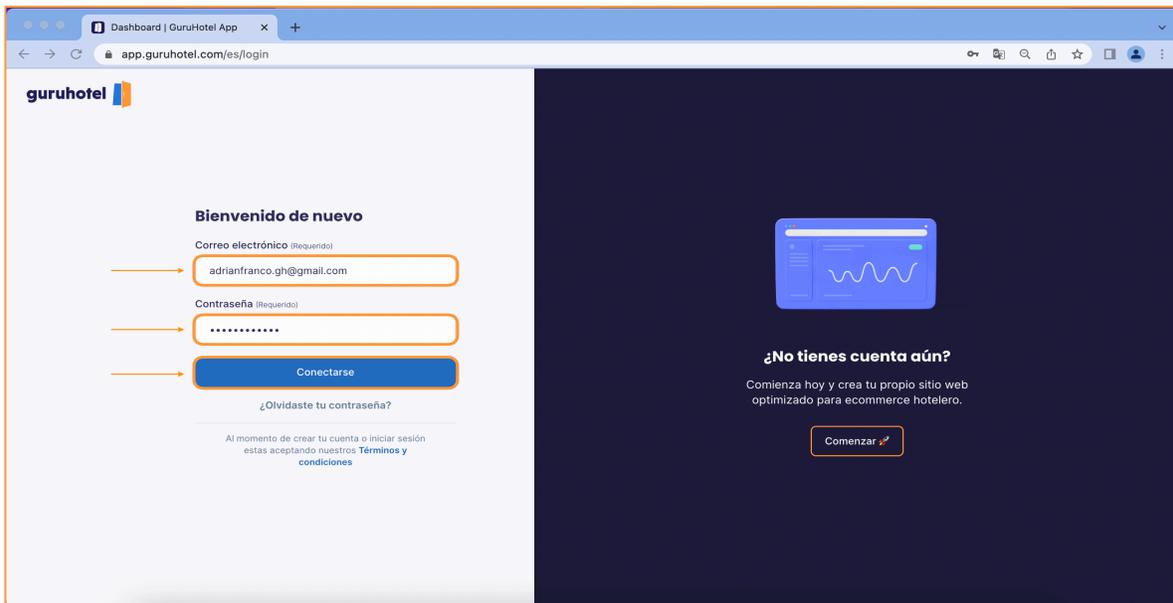
Para dar mayor confianza a los visitantes, es necesario complementar cierta información, como por ejemplo las redes sociales, ubicación, amenidades, entre otros y en este video te mostraremos cómo y dónde hacerlo desde el Dashboard.

1. Ingresa al sitio oficial de GuruHotel® guruhotel.com y una vez dentro da click en el botón **Conectarse**.

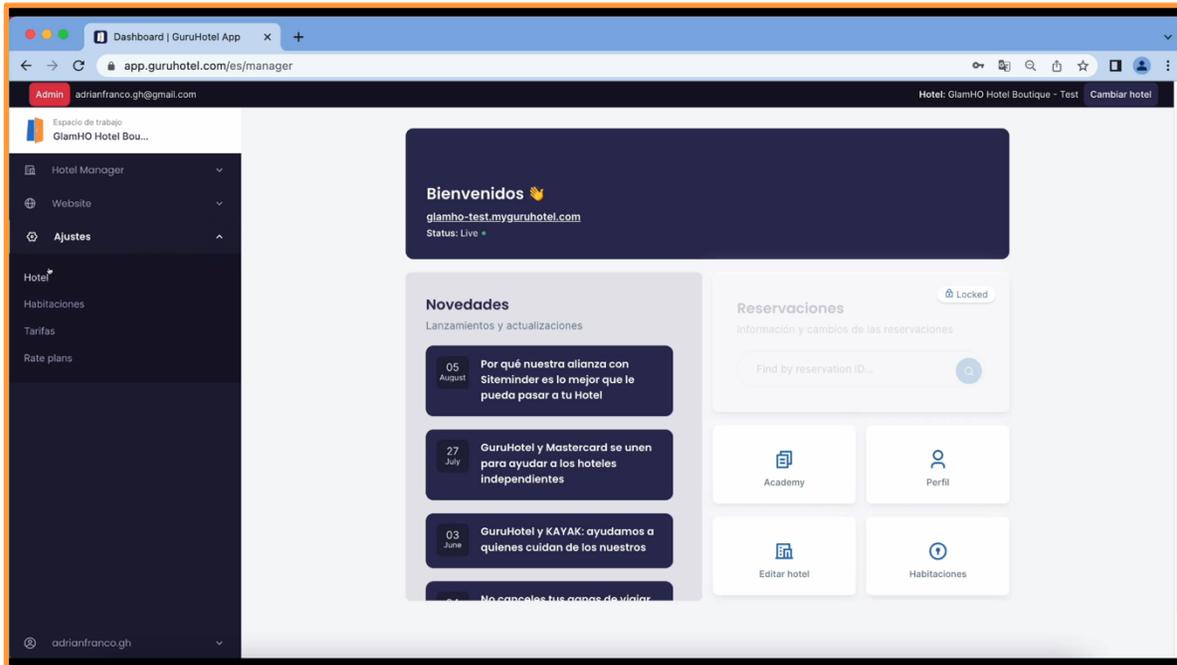




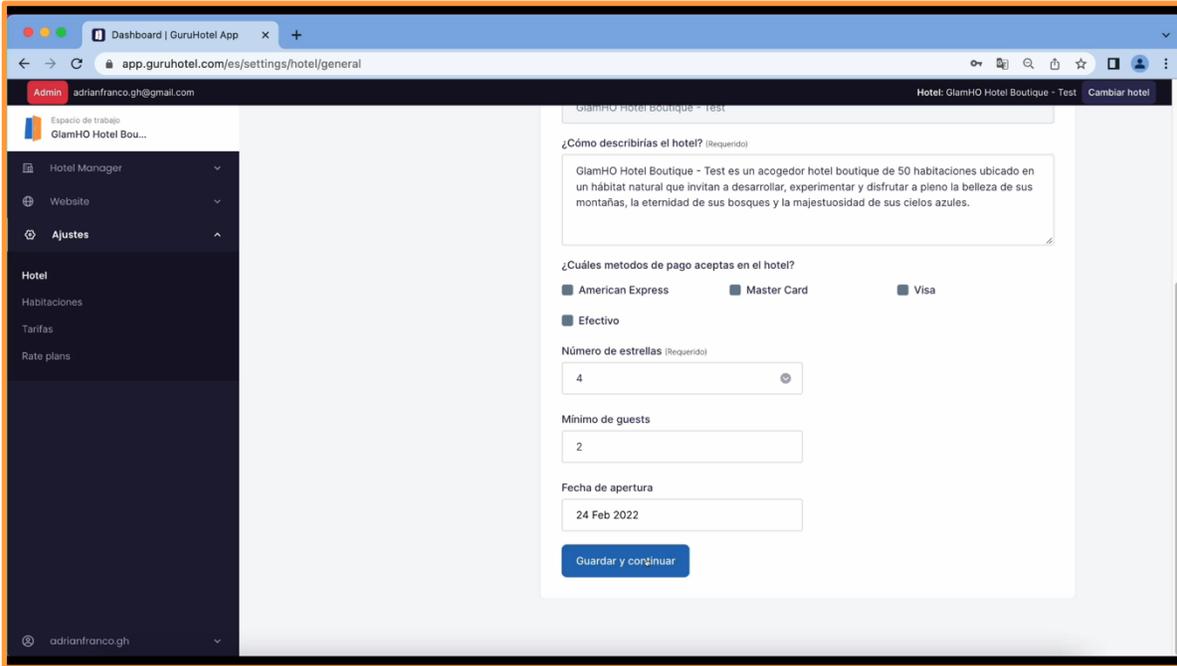
2. Coloca tu nombre de usuario, contraseña y da click en **Conectarse**.



3. Una vez dentro del Dashboard, dirígete a **Ajustes** -> **Hotel**.



4. En el campo **General** aparecen las fotografías, nombre y descripción del hotel que cargaste al crear el sitio web. Agrega la información que falta. Al terminar da click en el boton **guardar y continuar**.



Dashboard | GuruHotel App

app.guruhotel.com/es/settings/hotel/general

Admin: adrianfranco.gh@gmail.com

Hotel: GlamHO Hotel Boutique - Test

¿Cómo describirías el hotel? (Requerido)

GlamHO Hotel Boutique - Test es un acogedor hotel boutique de 50 habitaciones ubicado en un hábitat natural que invitan a desarrollar, experimentar y disfrutar a pleno la belleza de sus montañas, la eternidad de sus bosques y la majestuosidad de sus cielos azules.

¿Cuáles metodos de pago aceptas en el hotel?

American Express Master Card Visa

Efectivo

Número de estrellas (Requerido)

4

Mínimo de guests

2

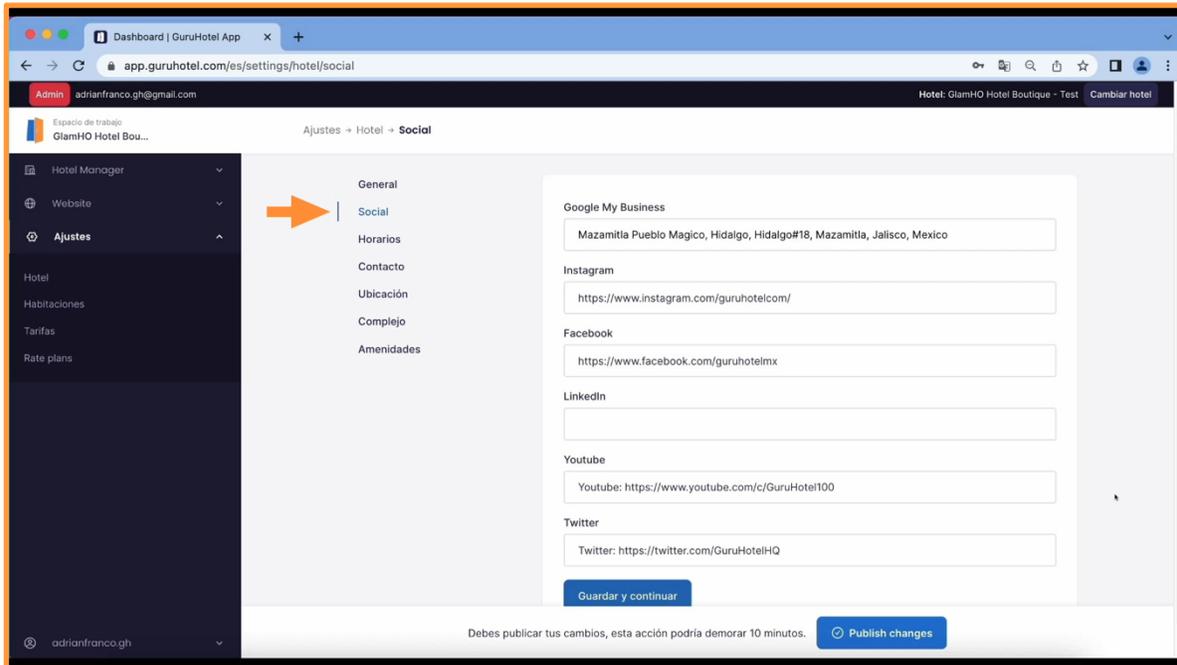
Fecha de apertura

24 Feb 2022

Guardar y continuar

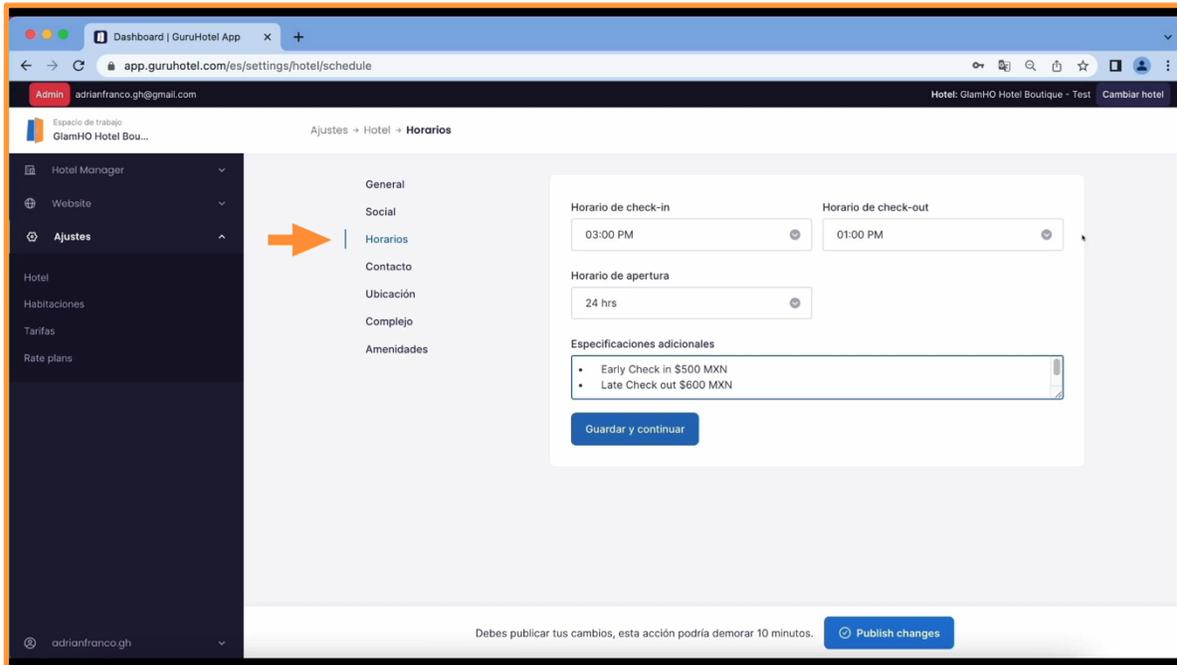
5. En el campo **Social**, agrega la información de las redes sociales del hotel. Estas se mostrarán en el menú del footer o menú de pie de página y con la información del perfil de Google my business, se mostrará el mapa con la ubicación del hotel en la página principal.

Al terminar da click en el boton **guardar y continuar**.



6. En el campo de horarios, indica la hora del check in y del check out, así como el horario de servicio del hotel. Si está disponible las 24 hrs, aquí puedes indicarlo y si hubiera alguna especificación con respecto a los horarios, aquí puedes incluirla.

Al terminar da click en el boton **guardar y continuar**.



7. En el campo **contacto** llena todos los recuadros, no importa si el número de teléfono o correo son los mismos. Lo importante es que tus clientes puedan fácilmente ponerse en comunicación contigo.

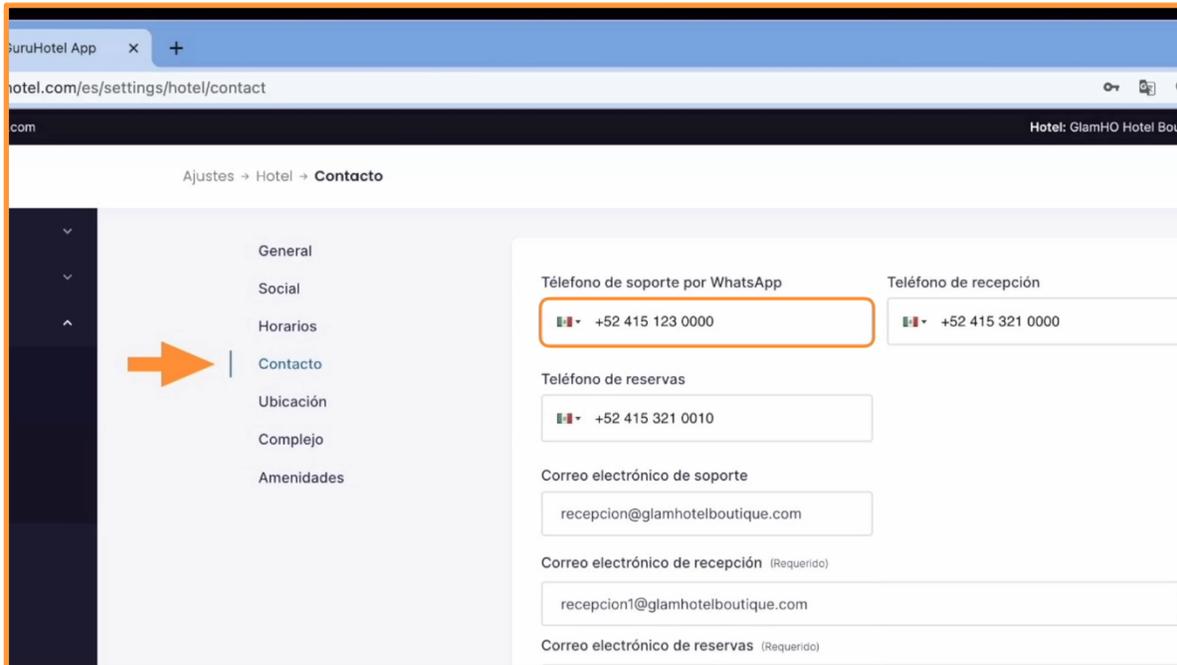
The screenshot shows the 'Contacto' settings page in the GuruHotel Admin Dashboard. The page is titled 'Ajustes - Hotel - Contacto' and contains the following fields:

- Teléfono de soporte por WhatsApp: +52
- Teléfono de recepción: +52 415 321 0000
- Teléfono de reservas: +52 415 321 0010
- Correo electrónico de soporte: recepcion@glamhotelboutique.com
- Correo electrónico de recepción (Requerido): recepcion1@glamhotelboutique.com
- Correo electrónico de reservas (Requerido): reservaciones@glamhotelboutique.com
- Correo electrónico de facturación (Requerido): facturacion@glamhotelboutique.com

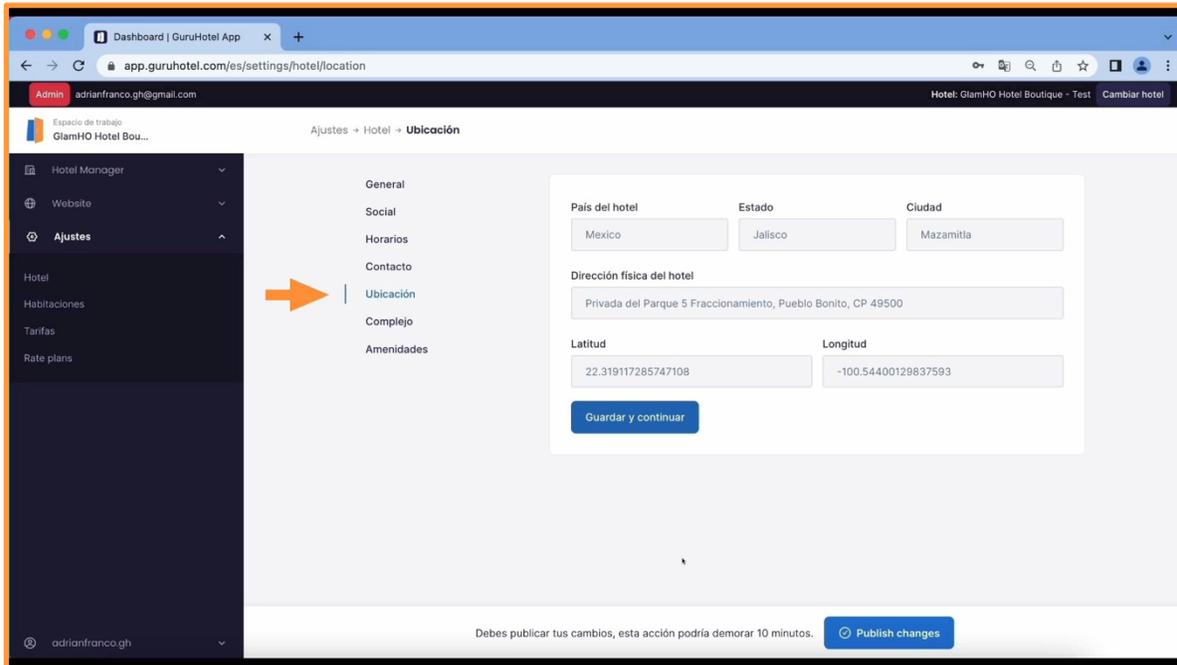
At the bottom of the page, there are two buttons: 'Guardar y continuar' and 'Publish changes'. A message at the bottom states: 'Debes publicar tus cambios, esta acción podría demorar 10 minutos.'

8. Para el teléfono de contacto por Whatsapp, te recomendamos utilizar un número dedicado exclusivamente para esta funcionalidad, así podrás ofrecer un mejor servicio a tus clientes y hasta cerrar ventas.

Al terminar da click en el boton **guardar y continuar**.

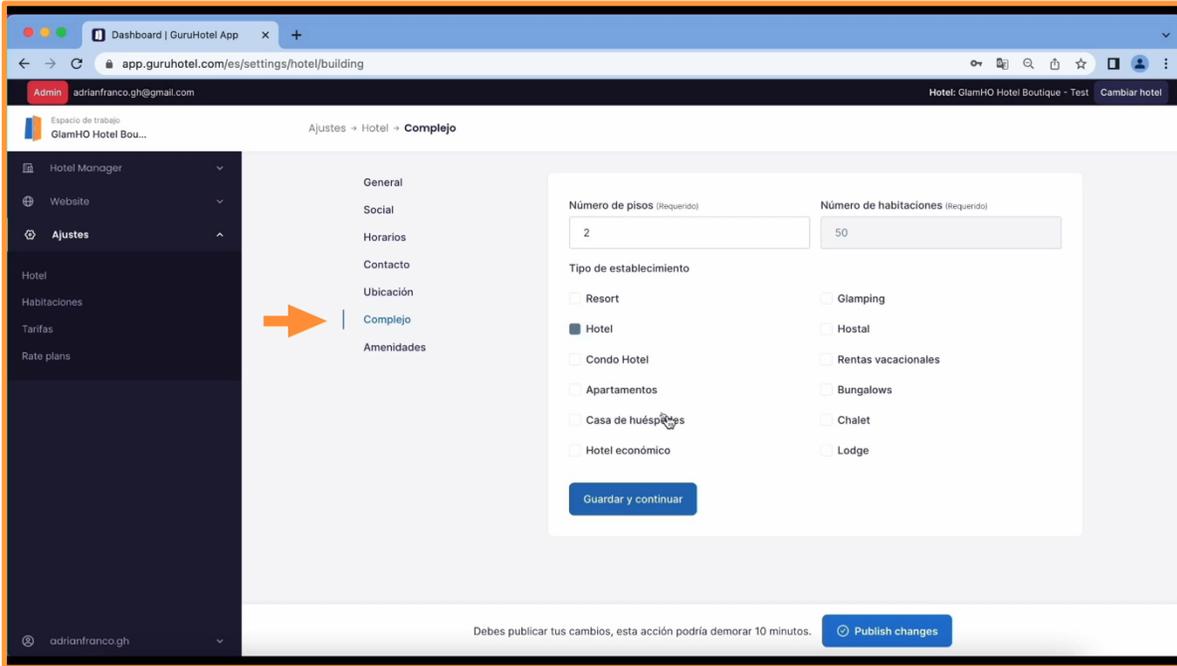


9. El campo **Ubicación** muestra la información que cargaste al crear el sitio web y no puede ser editada. En caso de que necesites hacer alguna modificación, ponte en contacto a soporte@guruhotel.com para que te brinden la ayuda necesaria.



10. En el campo **Complejo** coloca el número de pisos con los que cuenta el hotel y selecciona el tipo de establecimiento que mejor describa a tu hotel.

Al terminar da click en el boton **guardar y continuar**.



Dashboard | GuruHotel App

app.guruhotel.com/es/settings/hotel/building

Admin | adrianfranco.gh@gmail.com

Hotel: GlamHO Hotel Boutique - Test | Cambiar hotel

Espacio de trabajo
GlamHO Hotel Bou...

Ajustes > Hotel > Complejo

Hotel Manager
Website
Ajustes
Hotel
Habitaciones
Tarifas
Rate plans

General
Social
Horarios
Contacto
Ubicación
Complejo
Amenidades

Número de pisos (Requerido)
2

Número de habitaciones (Requerido)
50

Tipo de establecimiento

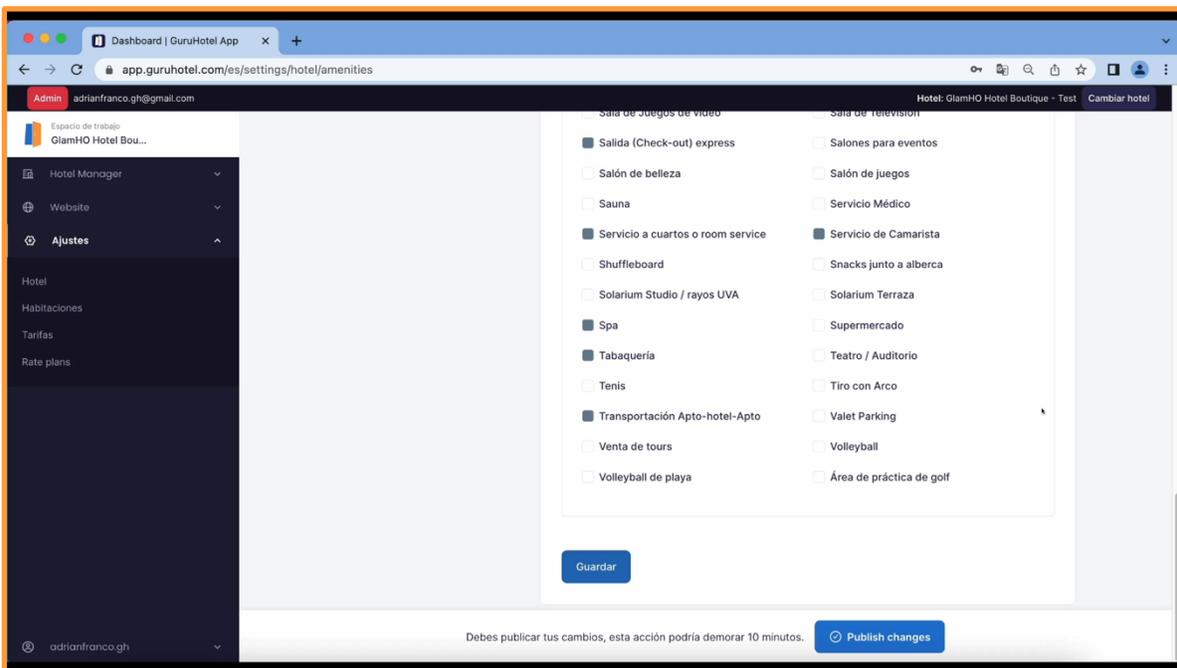
Resort
 Hotel
 Condo Hotel
 Apartamentos
 Casa de huéspedes
 Hotel económico

Glamping
 Hostal
 Rentas vacacionales
 Bungalows
 Chalet
 Lodge

Guardar y continuar

Debes publicar tus cambios, esta acción podría demorar 10 minutos. Publish changes

11. Por último marca todas las amenidades o servicios disponibles en el hotel, guarda y publica los cambios.



Dashboard | GuruHotel App

app.guruhotel.com/es/settings/hotel/amenities

Admin | adrianfranco.gh@gmail.com

Hotel: GlamHO Hotel Boutique - Test | Cambiar hotel

Espacio de trabajo
GlamHO Hotel Bou...

Ajustes > Hotel > Amenidades

Salida de Juegos de video
Salas de televisión

Salida (Check-out) express
 Salones para eventos

Salón de belleza
 Salón de juegos

Sauna
 Servicio Médico

Servicio a cuartos o room service
 Servicio de Camarista

Shuffleboard
 Snacks junto a alberca

Solarium Studio / rayos UVA
 Solarium Terraza

Spa
 Supermercado

Tabaquería
 Teatro / Auditorio

Tenis
 Tiro con Arco

Transportación Apto-hotel-Apto
 Valet Parking

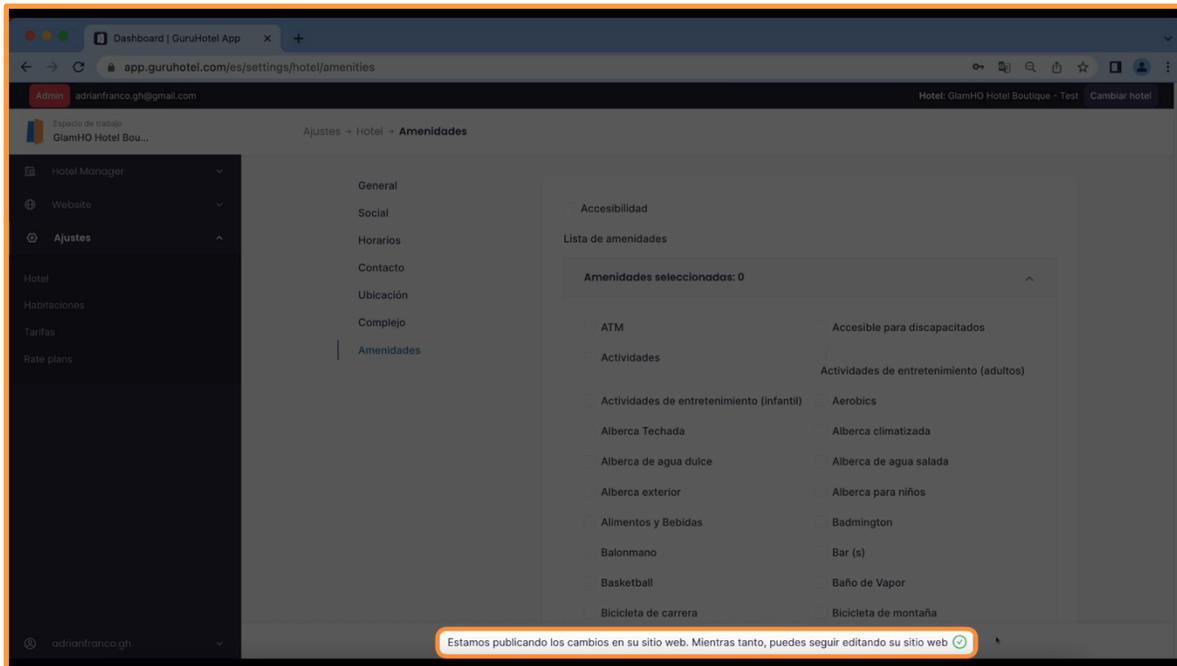
Venta de tours
 Volleyball

Volleyball de playa
 Área de práctica de golf

Guardar

Debes publicar tus cambios, esta acción podría demorar 10 minutos. Publish changes

12. Deja pasar unos minutos en lo que se procesan las modificaciones.



Y listo, haz complementado la información general del hotel.