



Cómo crear servicios extras

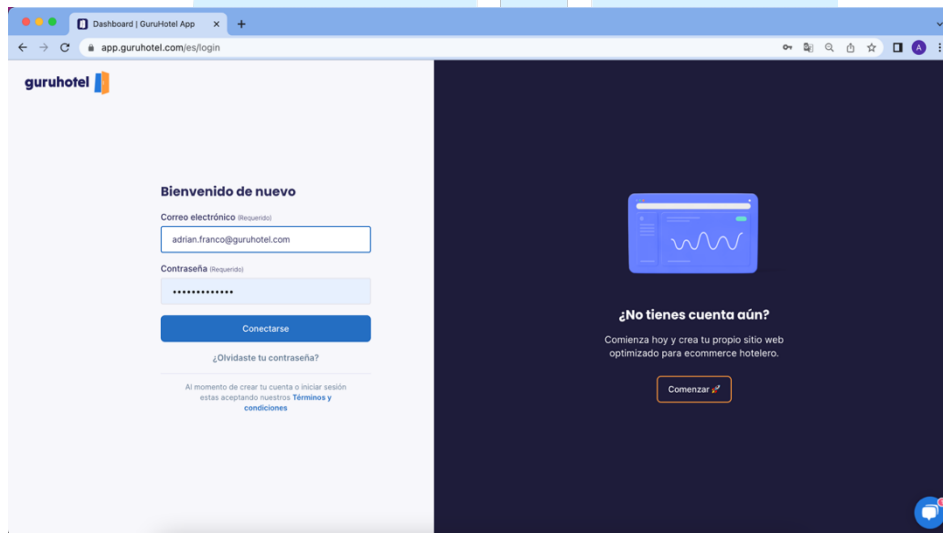
En este tutorial aprenderás a dar de alta servicios extras en tu sitio web con los que podrás generar ingresos adicionales para tu hotel.

Un extra es un servicio o producto que puedes vender a tus clientes desde el sitio web y generar ingresos adicionales para tu negocio.

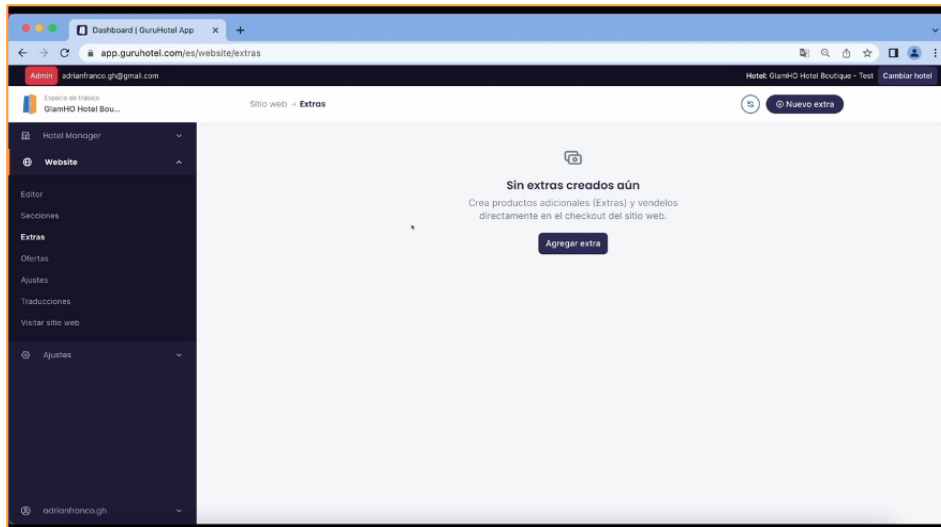
Este artículo se divide en tres partes: en la primera, aprenderás a configurar una oferta en el dashboard, en la segunda, en el motor de reservas y en la tercera en el PMS.

Configuración en el dashboard

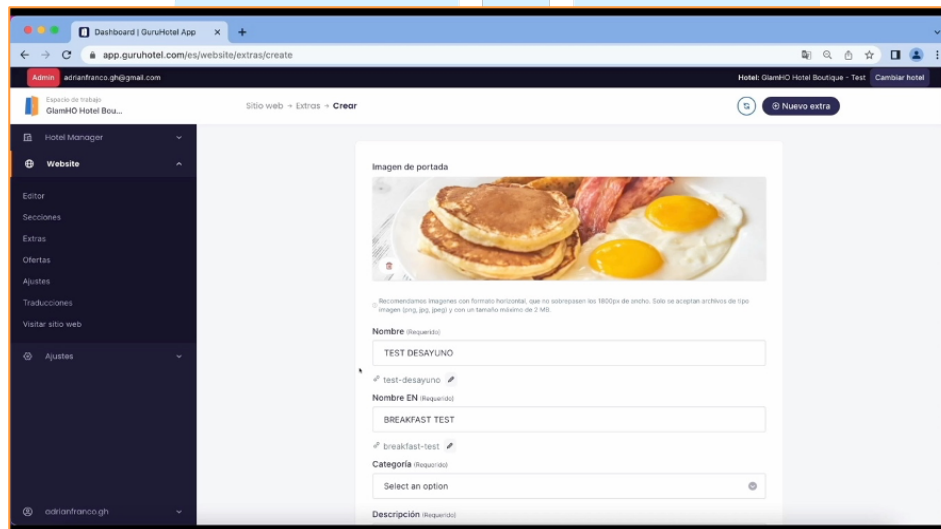
1. Ingresa al dashboard.



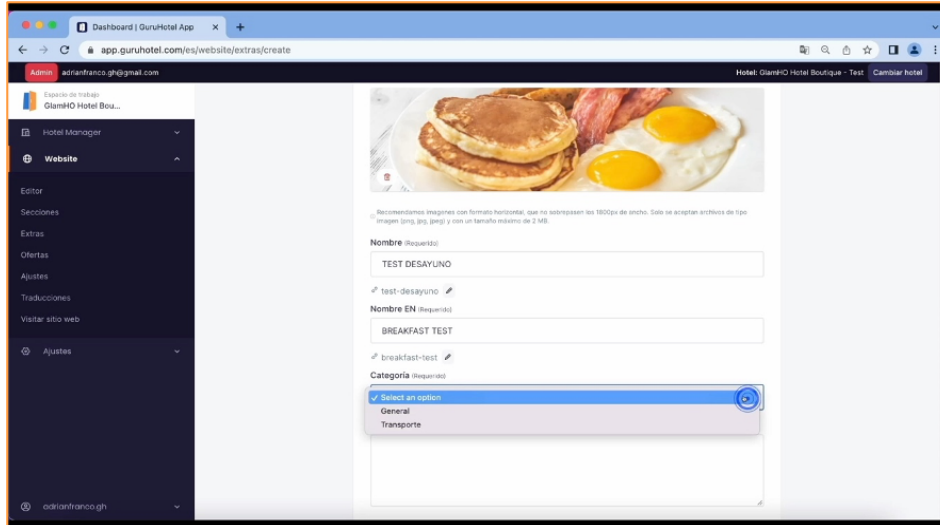
2. Ya dentro del dashboard, dirígete a **Website** → **Extras** → **Agregar extra.**



3. Agrega una imagen de portada y dale un nombre al extra.



4. Asigna una categoría y describe en que consiste el servicio.



Dashboard | GuruHotel App

Admin: adrianfranco.gh@gmail.com

Hotel: GlamIO Hotel Boutique - Test

Hotel Manager

Website

Editor

Secciones

Extras

Ofertas

Ajustes

Traducciones

Visitar sitio web

Ajustes

adrianfranco.gh

Recomendamos imágenes con formato horizontal, que no sobrepasen los 1800px de ancho. Solo se aceptan archivos de tipo imagen (png, jpg, jpeg) y con un tamaño máximo de 2 MB.

Nombre (Requerido): TEST DESAYUNO

test-desayuno

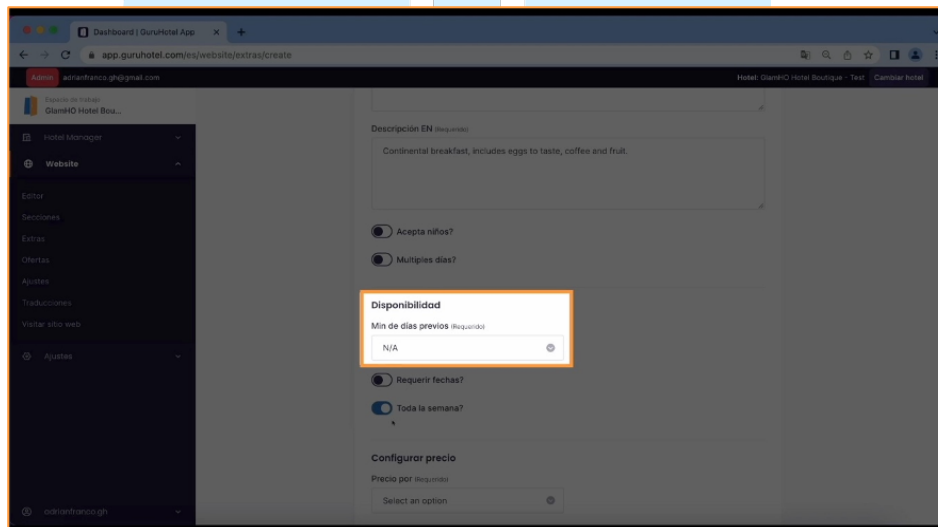
Nombre EN (Requerido): BREAKFAST TEST

breakfast-test

Categoría (Requerido):

- Select an option
- General
- Transporte

5. Marca la disponibilidad y en caso de que aplique, coloca el mínimo de días previos que se necesitan para reservar, así como los días de la semana en los que el extra es válido.



Dashboard | GuruHotel App

Admin: adrianfranco.gh@gmail.com

Hotel: GlamIO Hotel Boutique - Test

Hotel Manager

Website

Editor

Secciones

Extras

Ofertas

Ajustes

Traducciones

Visitar sitio web

Ajustes

adrianfranco.gh

Descripción EN (Requerido): Continental breakfast, includes eggs to taste, coffee and fruit.

Acepta niños?

Múltiples días?

Disponibilidad

Min de días previos (Requerido): N/A

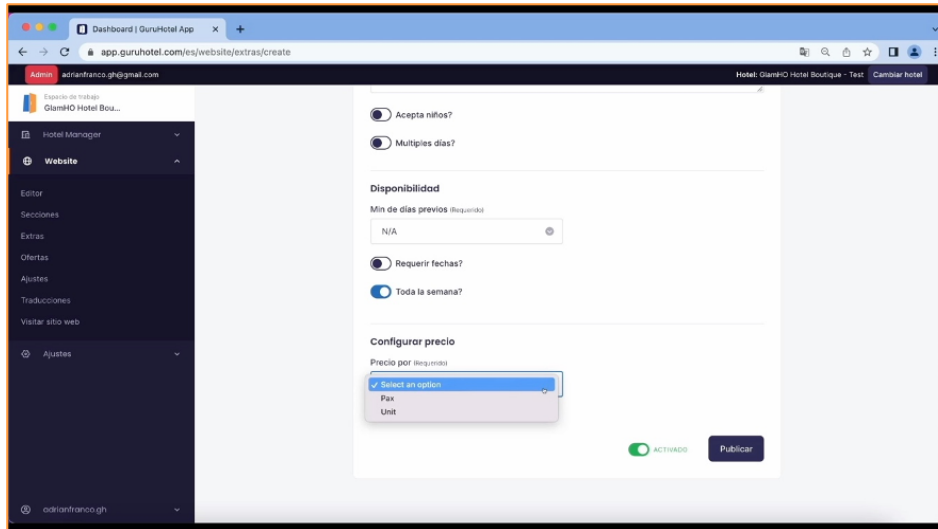
Requerir fechas?

Toda la semana?

Configurar precio

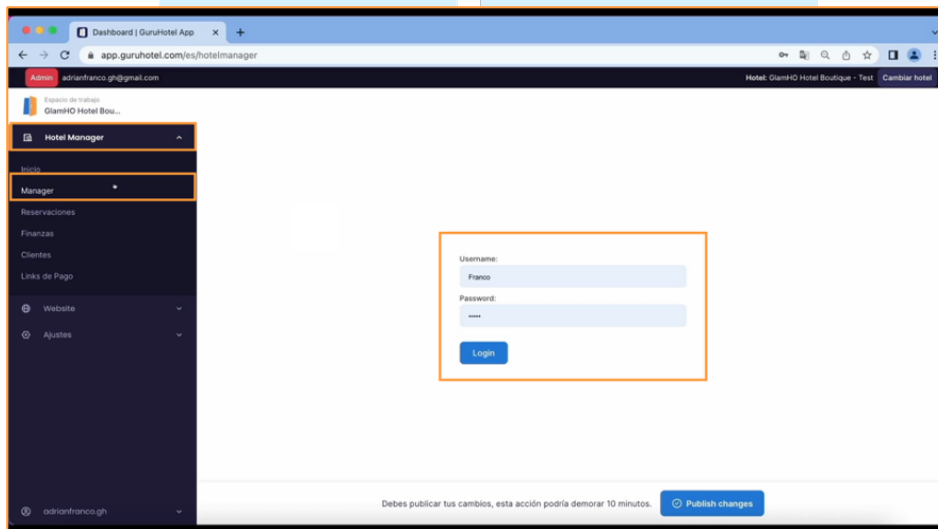
Precio por (Requerido): Select an option

6. Elige el valor del extra, que puede ser por persona o por unidad. Presiona **Publicar**. Repite el proceso para crear todos los servicios extras que vayas a ofrecer a tus clientes.

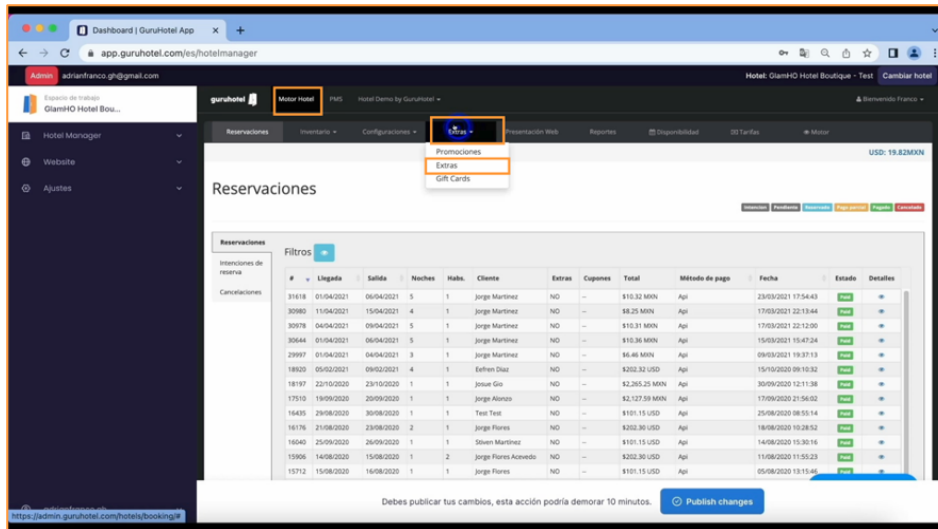


Configuración en el motor de reservas

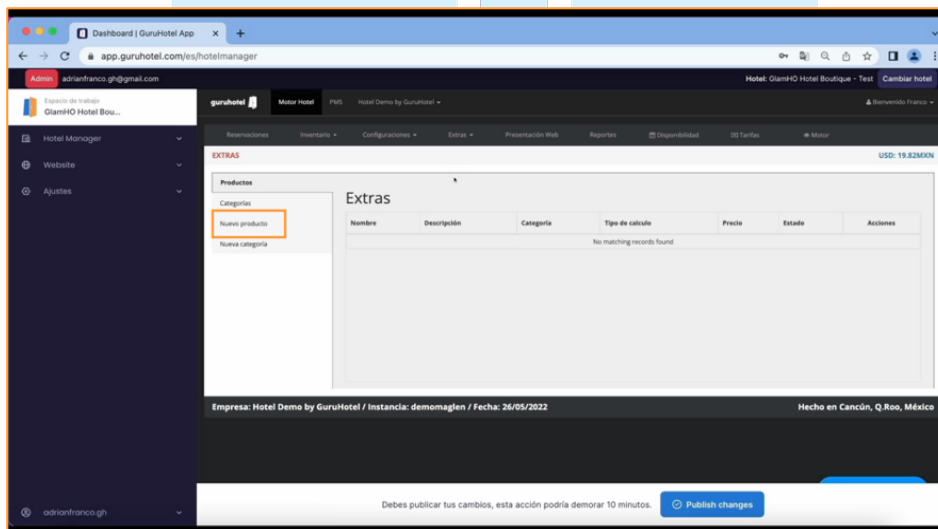
1. En el dashboard, dirígete a la pestaña **Hotel Manager**, después presiona en **Manager** e ingresa con tu usuario y contraseña.



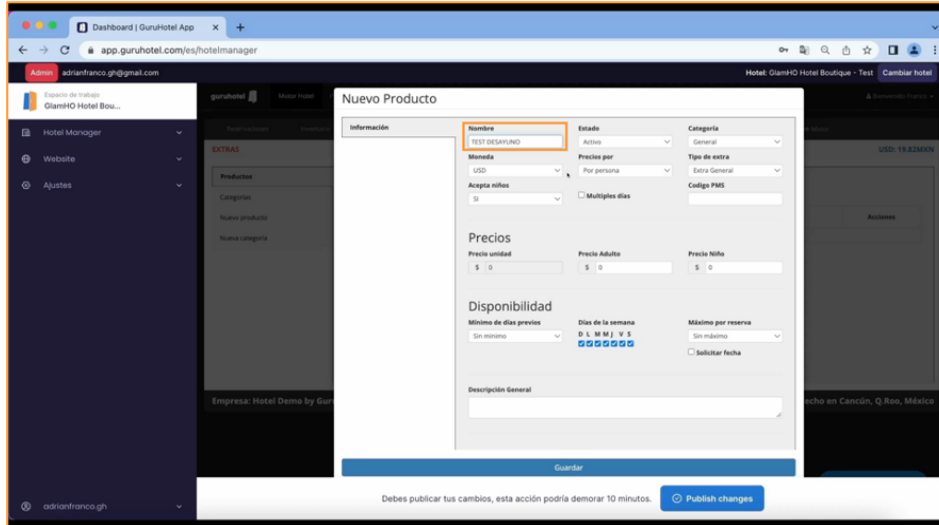
2. Presiona en la pestaña Motor de reservas. Después en el submenú Extras y después en extras.



3. Presiona sobre Nuevo Producto.

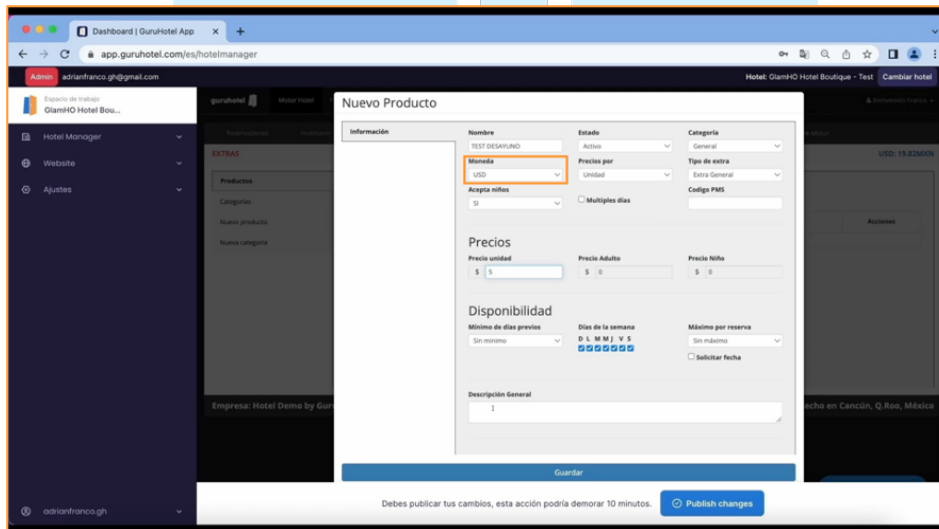


4. Ingresa el mismo nombre que colocaste en el dashboard.



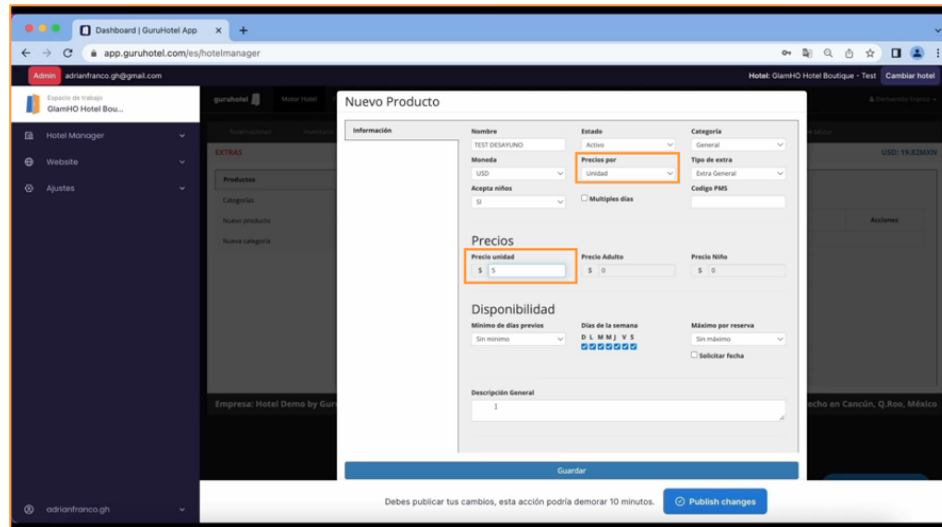
The screenshot shows the 'Nuevo Producto' form in the GuruHotel App. The 'Nombre' field is highlighted with an orange box. The form includes fields for 'Nombre', 'Estado', 'Categoría', 'Moneda', 'Precios por', 'Tipo de extra', 'Acepta niños', 'Múltiples días', 'Precio unidad', 'Precio Adulto', 'Precio Niño', 'Mínimo de días previos', 'Días de la semana', 'Máximo por reserva', and 'Descripción General'. The 'Moneda' field is set to 'USD'.

5. Selecciona la moneda base que tienes configurada en el sistema.



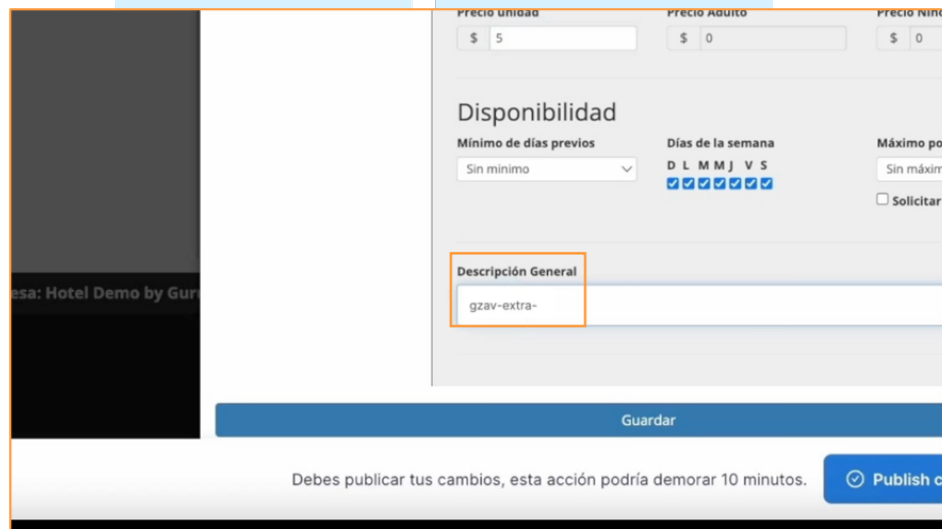
The screenshot shows the 'Nuevo Producto' form in the GuruHotel App. The 'Moneda' field is highlighted with an orange box. The form includes fields for 'Nombre', 'Estado', 'Categoría', 'Moneda', 'Precios por', 'Tipo de extra', 'Acepta niños', 'Múltiples días', 'Precio unidad', 'Precio Adulto', 'Precio Niño', 'Mínimo de días previos', 'Días de la semana', 'Máximo por reserva', and 'Descripción General'. The 'Moneda' field is set to 'USD'.

- Indica si el precio es por persona o por unidad de la misma forma que lo hiciste en el dashboard y coloca el precio.



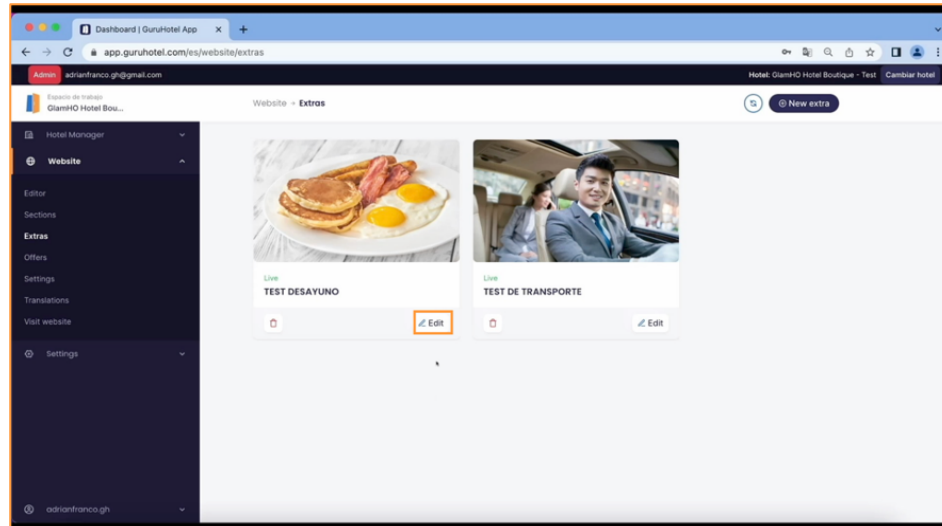
The screenshot shows the 'Nuevo Producto' form in the GuruHotel dashboard. The 'Precio por' dropdown is set to 'Unidad' and the 'Precio unidad' field contains '\$ 5'. The 'Descripción General' field contains '1'. The form also includes fields for 'Nombre', 'Estado', 'Moneda', 'Alquiler años', 'Precios', 'Disponibilidad', and 'Descripción General'.

- En el cuadro Descripción general ingresa el código que conectará el extra con el dashboard. Este código siempre es el mismo (gzav-extra-XXX). Lo único que cambia son los 3 números que se colocan al final y que sirven para identificar al extra.

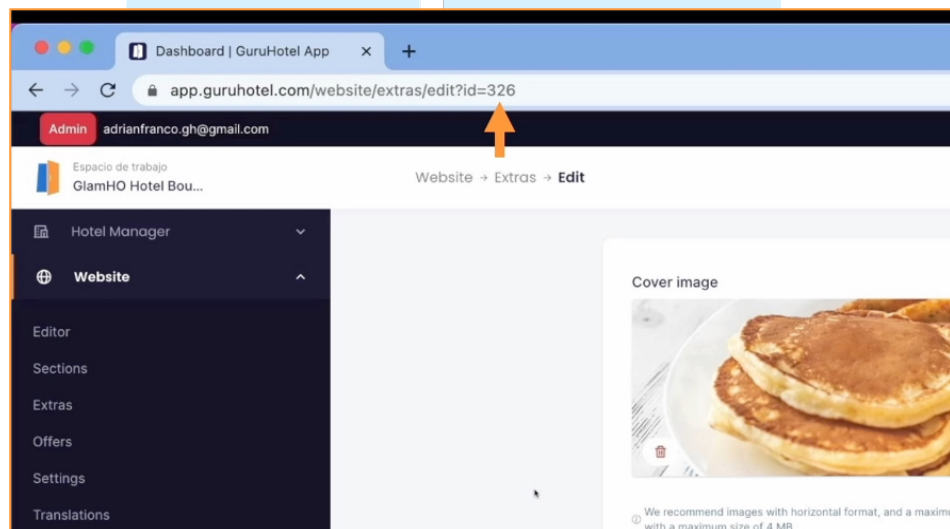


The close-up screenshot shows the 'Descripción General' field containing 'gzav-extra-' followed by a redacted area. The 'Precio unidad' field contains '\$ 5', 'Precio Adulto' contains '\$ 0', and 'Precio Niño' contains '\$ 0'. The 'Disponibilidad' section shows 'Mínimo de días previos' set to 'Sin mínimo', 'Días de la semana' set to 'D L M M J V S', and 'Máximo por reserva' set to 'Sin máximo'.

8. Para obtener los tres números de identificación del extra, dirígete al dashboard y da click en **editar** en el extra que estás por conectar.



9. Copia los últimos 3 dígitos que aparecen al final de la barra de direcciones y pégalos en el recuadro **Descripción general** para completar el código.





Nuevo producto
Nueva categoría

Empresa: Hotel Demo by Guru

Precios

Precio unidad: \$ 5 Precio Adulto: \$ 0 Precio Niño: \$ 0

Disponibilidad

Mínimo de días previos: Sin mínimo

Días de la semana: D L M M J V S (all checked)

Máximo por reserva: Sin máximo

Solicitar fecha

Descripción General: gzav-extra-326

Guardar

Debes publicar tus cambios, esta acción podría demorar 10 minutos. [Publish changes](#)

10. Ahora, dirígete al apartado de Acciones → editar. Marca los días en los que será válido el extra. Presiona Guardar. Repite el proceso para dar de alta el resto los servicios extras en el motor y conectarlos con el dashboard.

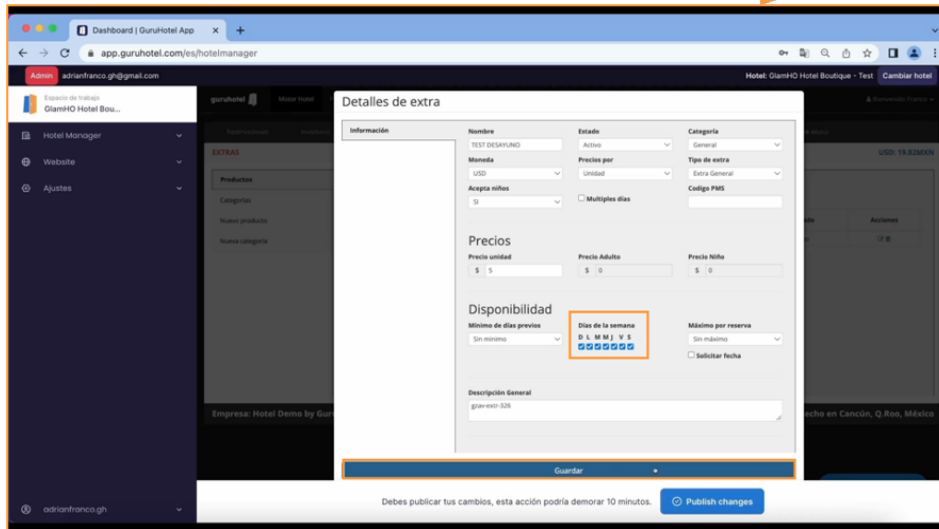
Hotel: GlamHO Hotel Boutique - Test Cambiar hotel

hotel Bienvenido Franco

Extras Presentación Web Reportes Disponibilidad Tarifas Motor

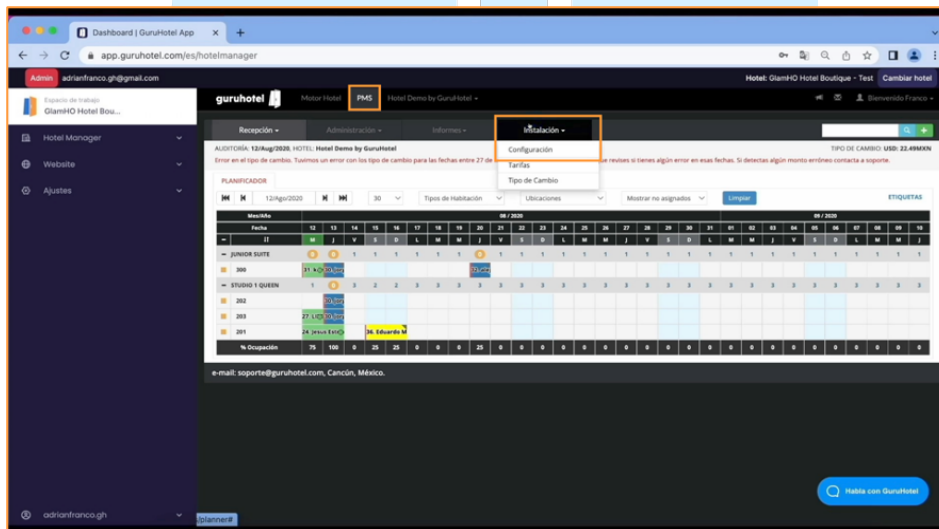
USD: 19.82MXN

Descripción	Categoría	Tipo de calculo	Precio	Estado	Acciones
gzav-extr-326	General	Unidad	\$5.00	Activo	

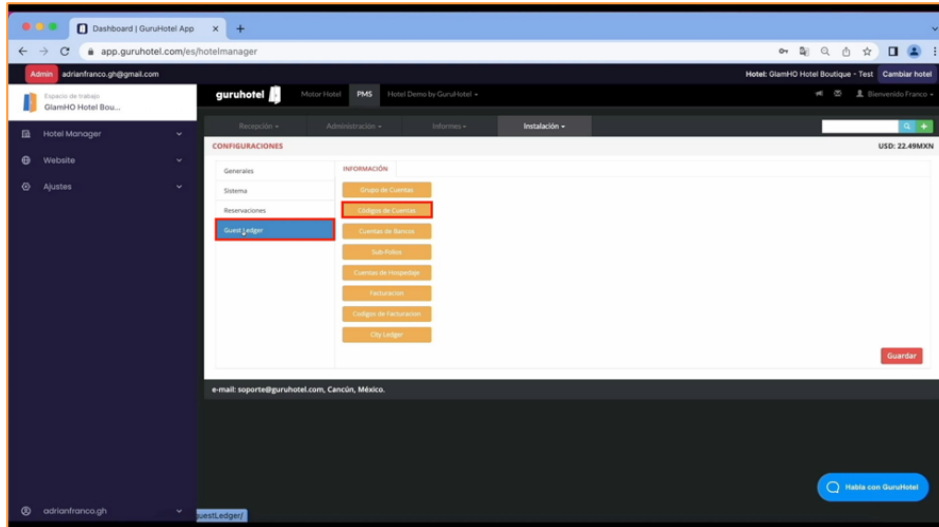


Configuración en el PMS

1. Presiona en el botón **PMS** y después en las pestañas **Instalación y configuración**.

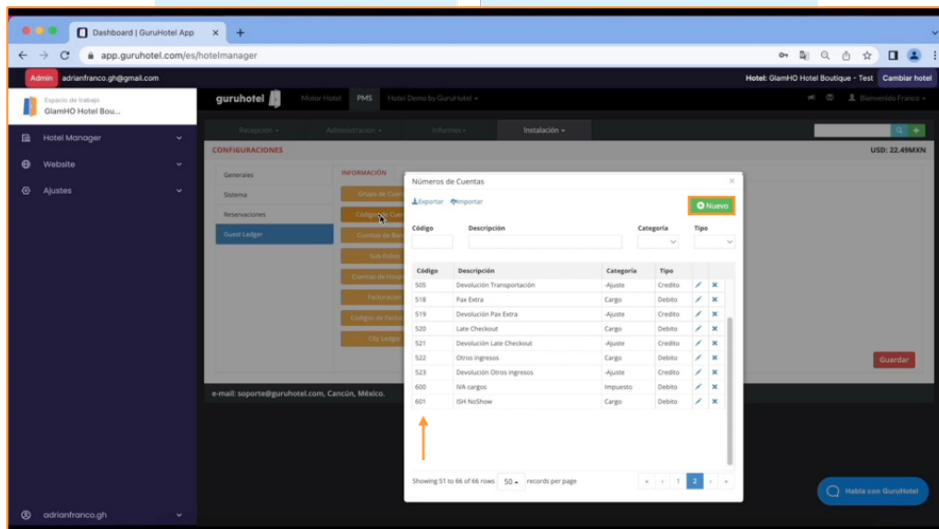


- Dirígete a la pestaña Guest Ledger y después a códigos de cuenta.

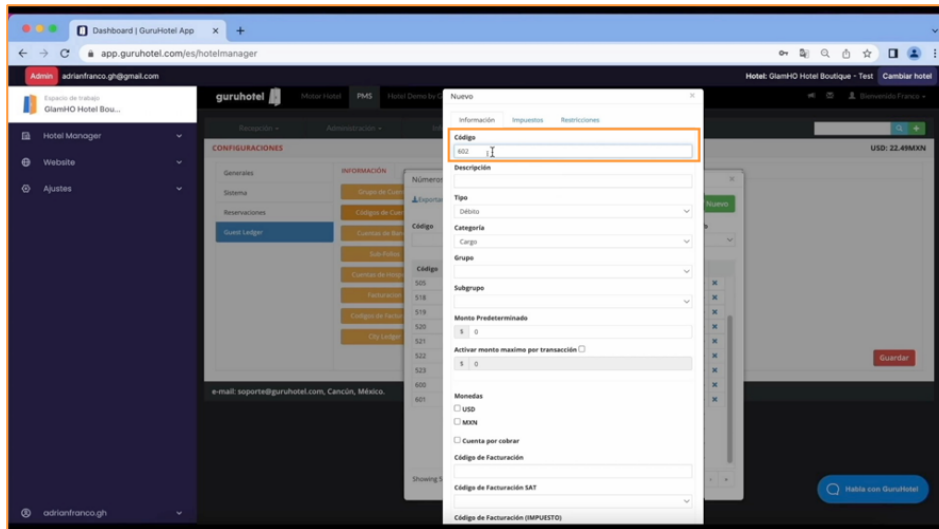


- Aquí es donde se darán de alta las cuentas de **cargo** y de **reembolso**. Recuerda que cada extra siempre deberá tener 2 cuentas: una de cargo y otra de reembolso. Comenzaremos con la cuenta de cargo.

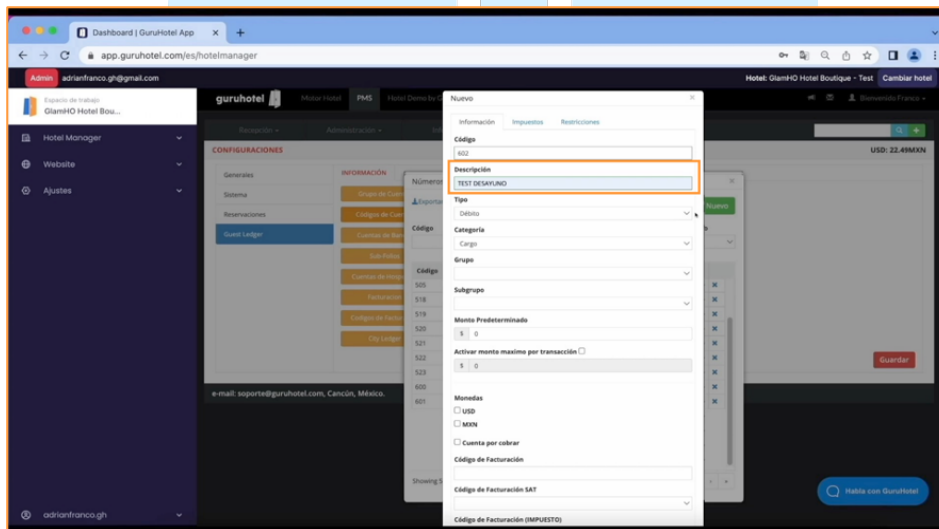
Revisa la numeración de los códigos y da click en **Nuevo**.



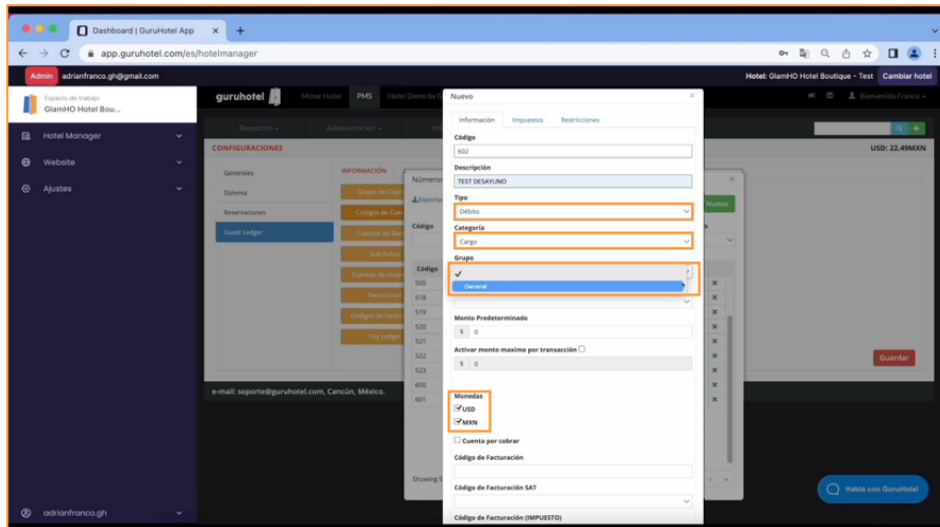
4. En la pestaña **Información** ingresa el número de código consecutivo.



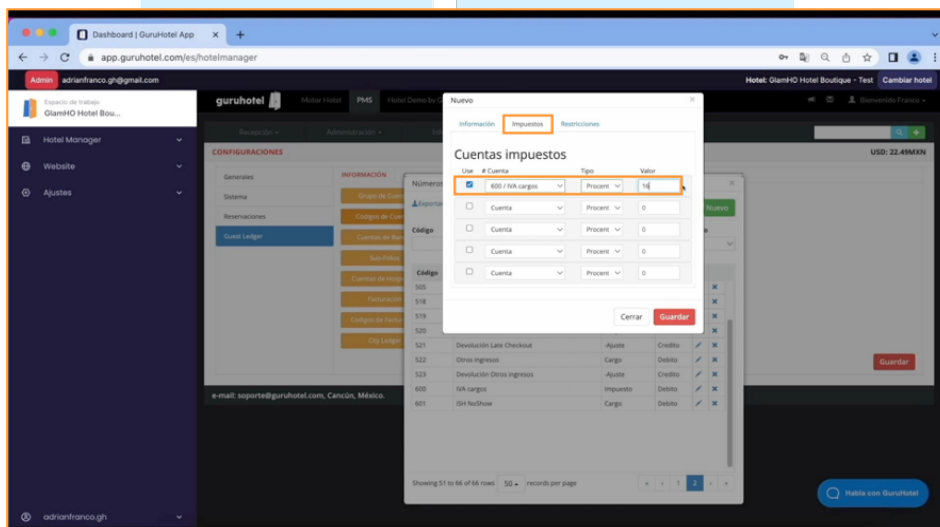
5. En la casilla de descripción, coloca el mismo nombre que le asignaste al extra en el motor y en el Dashboard.



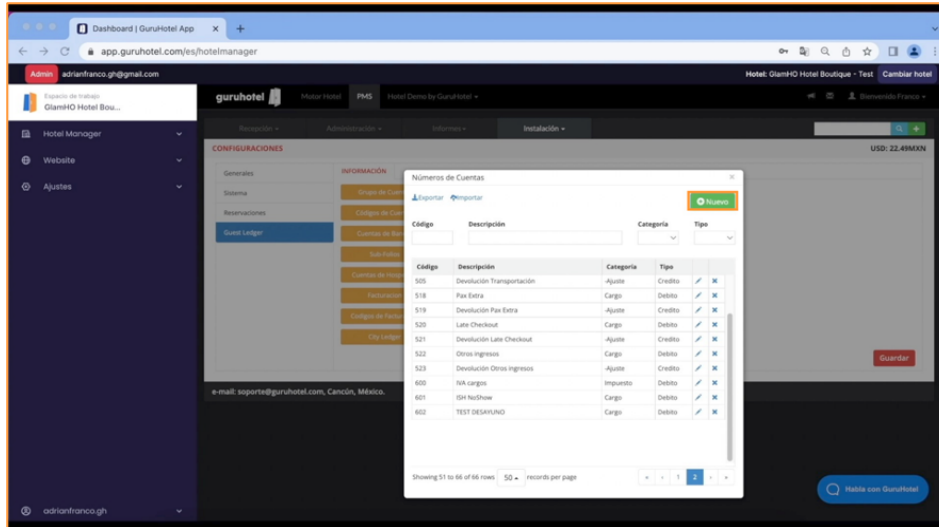
6. Marca el tipo de cuenta como **Débito**, la categoría como **cargo**, el grupo **General** y válido para ambas monedas.



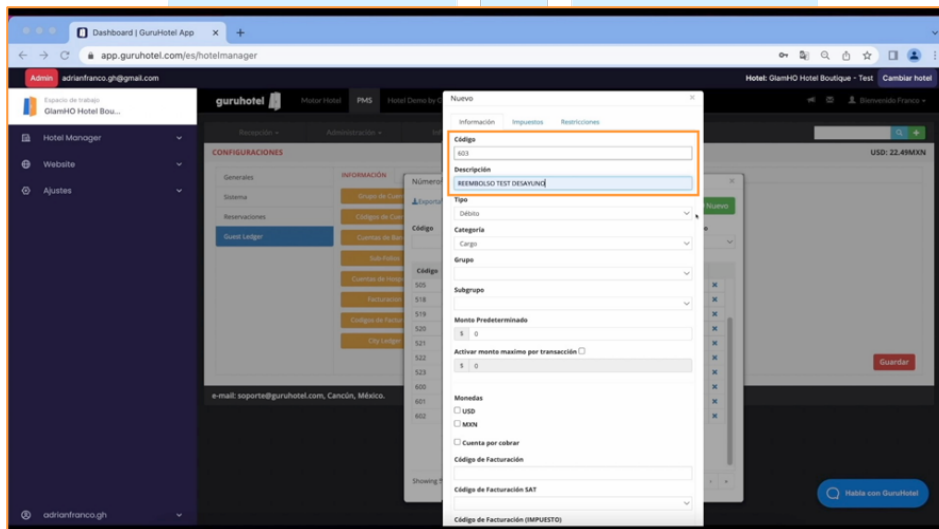
7. Presiona la pestaña de **Selecciona la cuenta** correspondiente al IVA, el **Tipo** será en porcentaje, el **Valor** en 16 y presiona **Guardar**.



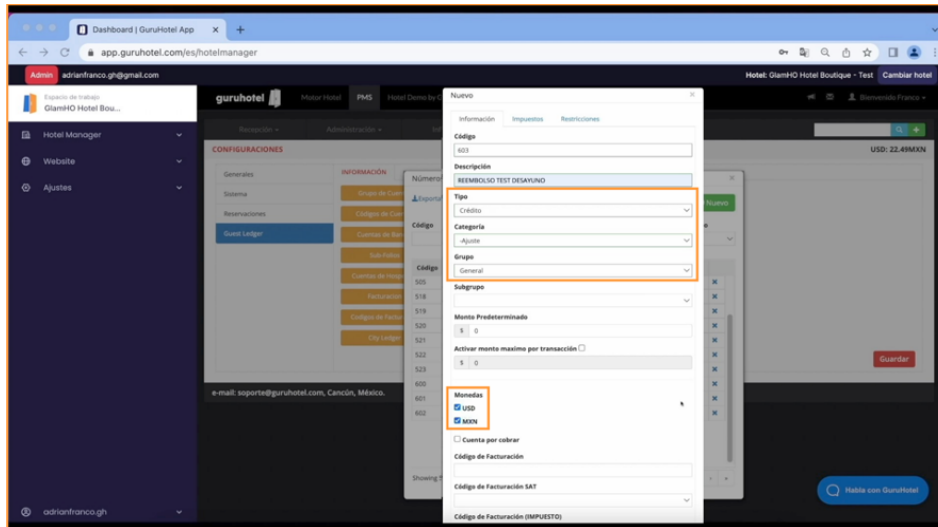
8. Ahora toca crear la cuenta de reembolso. Presiona el botón **Nuevo** y agrega el número de código consecutivo.



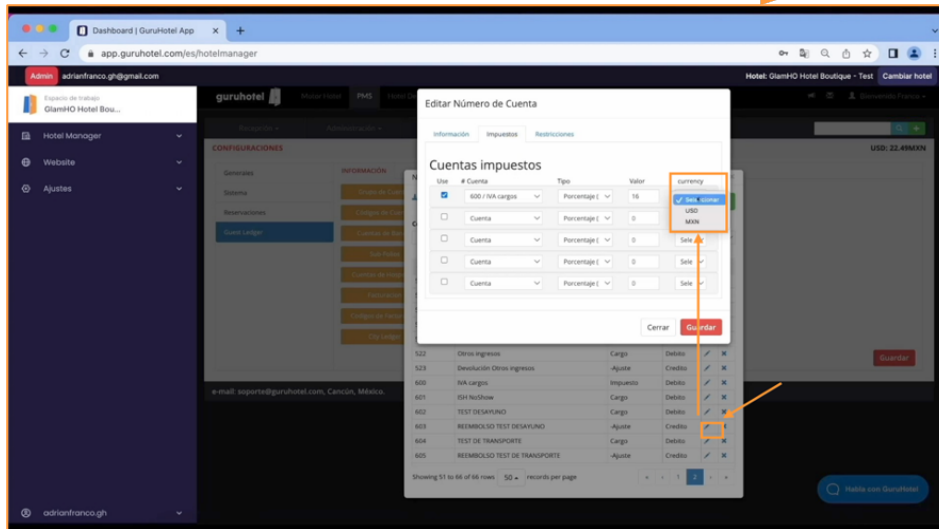
9. En la casilla **Descripción**, escribe **Reembolso** seguido del nombre del extra.



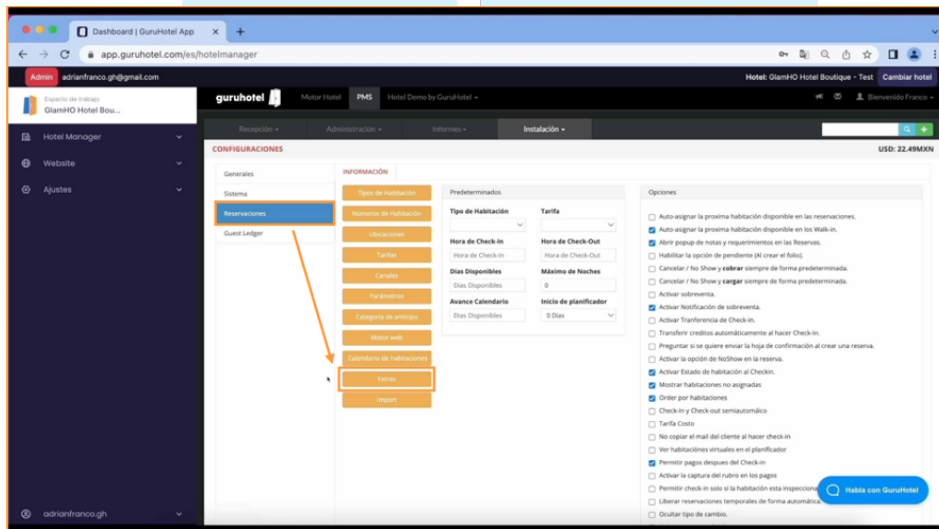
10. Marca el tipo de cuenta como **Crédito**, la categoría como **Ajuste**, el grupo **General**, válido para ambas monedas y presiona **NOTA: Cuando se configura una cuenta de reembolso, no colocan los impuestos.**



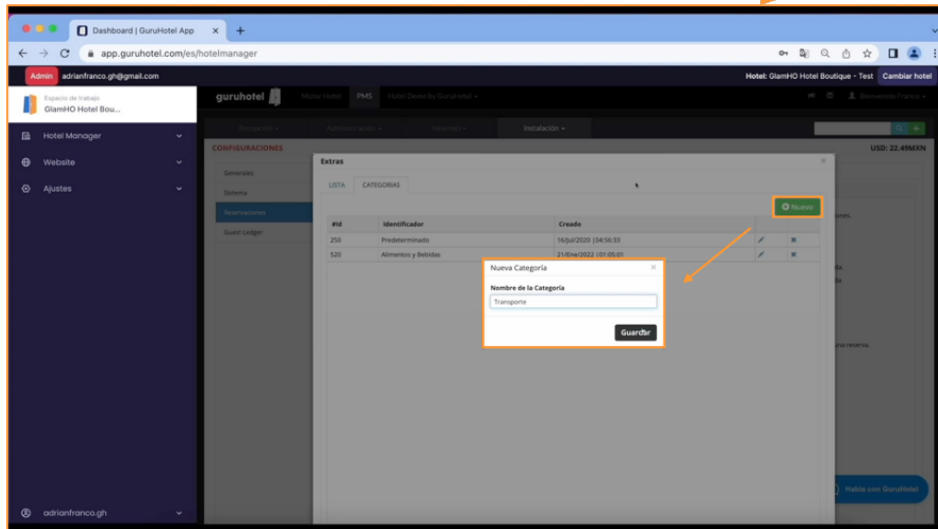
11. Repite el proceso para dar de alta las cuentas de todos los extras que hayas creado. Recuerda, cada extra debe tener 2 cuentas: una de cargo y otra de reembolso. Al terminar presiona sobre el **lápiz** para configurar los impuestos la moneda base.



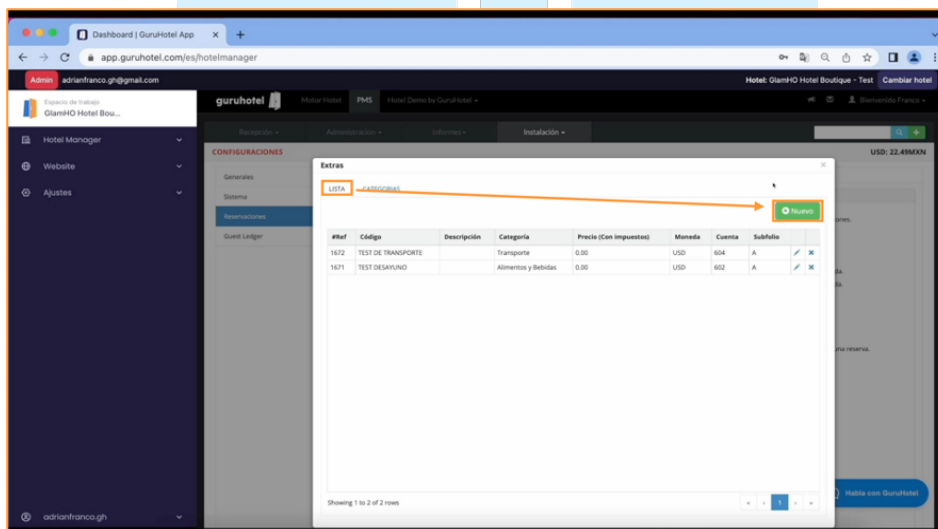
12. Dirígete a la pestaña de **Reservaciones** y después a **Extras** para asociar cada extra a la categoría que le corresponda.



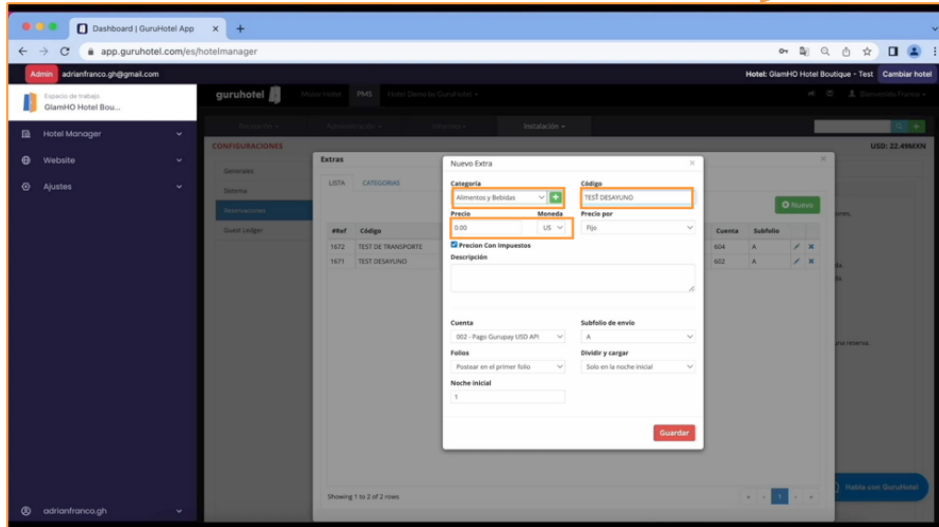
13. El PMS ofrece 2 categorías de manera predeterminada. En caso de que no exista la que necesitas, puedes crearla muy fácilmente. Presiona el botón **nuevo**, asígnales un nombre y da click en **guardar**.



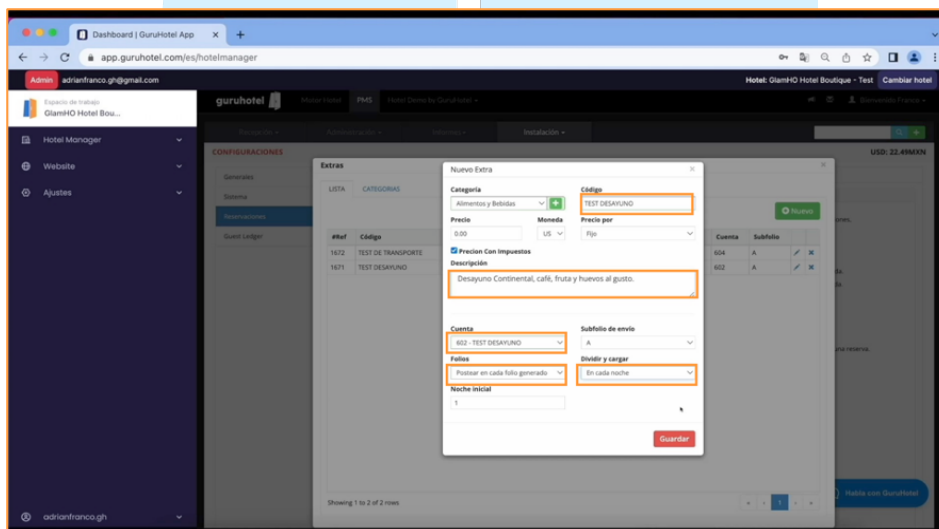
14. Dirígete a la pestaña Lista y da click en **Nuevo**.



15. Selecciona la categoría a la que pertenece el extra. En la casilla de **Código**, coloca el nombre con el que lo diste de alta. La casilla de precio déjala en blanco, el sistema lo tomará de manera automática del motor de reservas. La moneda base deberá ser la misma configurada en el PMS.



16. Agrega la misma descripción que colocaste en el Dashboard. Selecciona la cuenta de cargo. En los folios, selecciona la opción **Postear en cada folio generado, en cada noche** y da click en **Guardar**. Repite el proceso para el resto de los extras.



17. Regresa al motor de reservas. Presiona la pestaña de **Extras** y nuevamente en **Extras**. Abre los detalles.



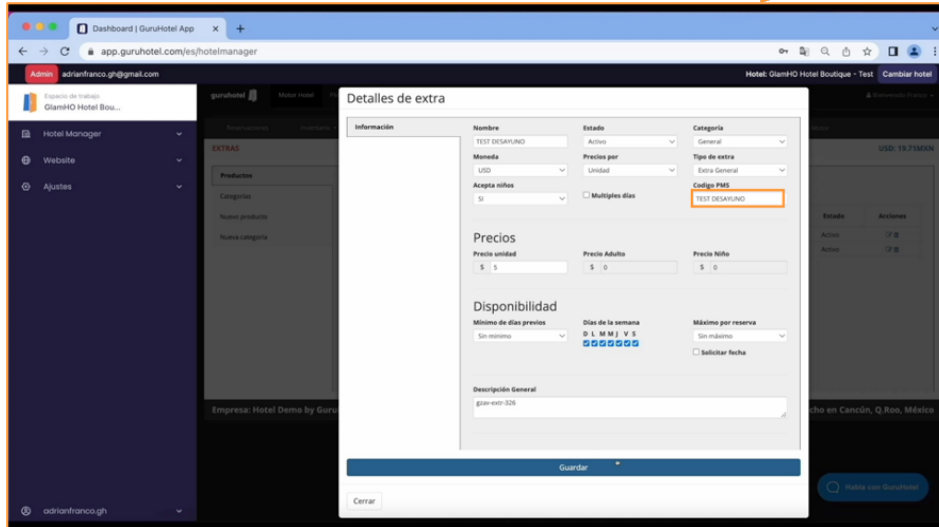
Reservaciones

#	Llegada	Salida	Noches	Habs.	Cliente	Extras	Capones	Total	Método de pago	Fecha	Estado	Detalles
31418	01/04/2021	06/04/2021	5	1	Jorge Martinez	NO	-	\$10.32 MGN	Apf	23/03/2021 13:54:43	Activo	
30980	11/04/2021	15/04/2021	4	1	Jorge Martinez	NO	-	\$8.25 MGN	Apf	17/03/2021 22:13:44	Activo	
30978	04/04/2021	09/04/2021	5	1	Jorge Martinez	NO	-	\$10.31 MGN	Apf	17/03/2021 22:12:00	Activo	
30644	01/04/2021	06/04/2021	5	1	Jorge Martinez	NO	-	\$10.36 MGN	Apf	15/03/2021 19:47:24	Activo	
29997	01/04/2021	06/04/2021	5	1	Jorge Martinez	NO	-	\$6.48 MGN	Apf	09/03/2021 19:37:13	Activo	
18920	05/02/2021	09/02/2021	4	1	Efren Diaz	NO	-	\$202.32 USD	Apf	15/10/2020 09:10:32	Activo	
18197	22/10/2020	23/10/2020	1	1	Josue Gio	NO	-	\$2,265.25 MGN	Apf	30/09/2020 12:11:38	Activo	
17510	18/09/2020	20/09/2020	1	1	Jorge Alonso	NO	-	\$2,127.59 MGN	Apf	17/09/2020 21:56:02	Activo	
16435	29/08/2020	30/08/2020	1	1	Test Test	NO	-	\$101.15 USD	Apf	25/08/2020 08:55:14	Activo	
16176	21/08/2020	23/08/2020	2	1	Jorge Flores	NO	-	\$202.30 USD	Apf	18/08/2020 10:28:52	Activo	
16040	25/09/2020	26/09/2020	1	1	Siven Martinez	NO	-	\$101.15 USD	Apf	14/08/2020 15:30:16	Activo	
15995	14/08/2020	15/08/2020	1	2	Jorge Flores Acervo	NO	-	\$202.30 USD	Apf	11/08/2020 15:52:33	Activo	
15712	15/08/2020	16/08/2020	1	1	Jorge Flores	NO	-	\$101.15 USD	Apf	05/08/2020 13:10:45	Activo	

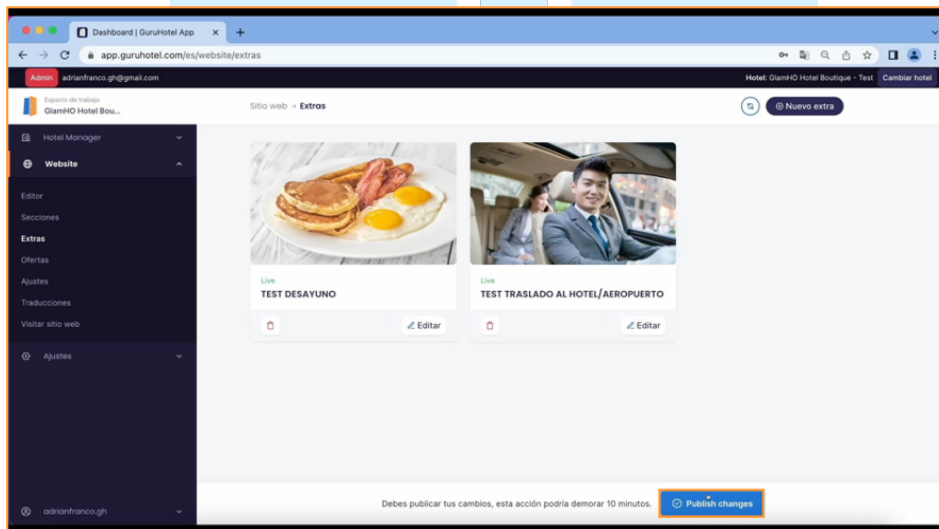
EXTRAS

Nombre	Descripción	Categoría	Tipo de cálculo	Precio	Estado	Acciones
TEST TRASLADO AL HOTELAEROPUERTO	gran-extr-327	General	Por persona	\$: \$10 R- \$10	Activo	🔍 🗑️
TEST DESAYUNO	gran-extr-326	General	Unidad	\$5.00	Activo	🔍 🗑️

18. En la casilla **Código PMS** ingresa el nombre del extra y da click en guardar. Repite el proceso para el resto de los Extras. De esta manera, el precio que coloques en esta casilla, será el que tome el PMS.

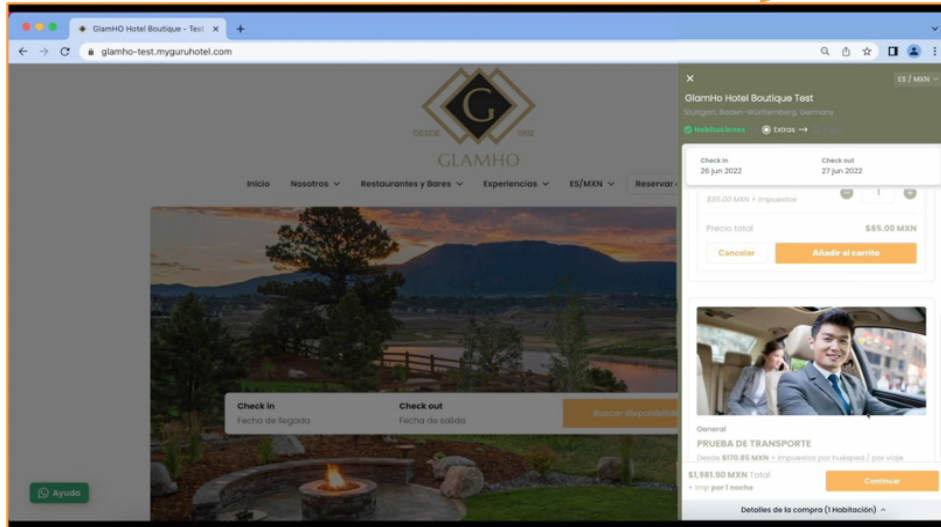


19. Regresa al dashboard y haz clic en **Publicar cambios**. Deja pasar unos minutos para que los cambios se apliquen.



20. Realiza una búsqueda de prueba para confirmar que los extras hayan quedado configurados de manera exitosa.

guruhotel



21. Fin del proceso.